

## REKLAMATIONSFORMULAR

(dieses Formular ist auszufüllen und abzusenden, wenn eine Reklamation **im Rahmen der Gewährleistung** zu melden ist)

Empfänger: **MEGAT Dariusz Branny, ul. Grabowa 3, 43-440 Golezów**

Vor- und Nachname des Kunde:

.....

Adresse des Kunden:

.....

.....

.....

Telefonnummer des Kunden: .....

E-Mail-Adresse des Kunden .....

Als **Kontaktdaten, die der Erteilung der Antwort auf die Reklamation** sowie dem Schriftwechsel in Bezug darauf dienen, nenne ich:

Postanschrift  Telefon  E-Mail-Adresse

**Die Reklamation** bezieht sich auf:

Kaufvertrag vom .....  
des Produktes .....

.....

.....

.....

.....

Vertrag über die Erbringung einer anderen Dienstleistung .....

.....

.....

Anderes: .....

.....

Tag, an dem die Reklamationsursache festgestellt wurde: .....

**Problembeschreibung:**

.....

.....

.....

.....

**Reklamationsforderung:**

Behebung des Produkt- / Dienstleistungsfehlers

Umtausch gegen ein fehlerfreies Produkt

Senkung des Produktpreises um .....

Rücktritt vom Vertrag

**Der Kunde nimmt Folgendes zur Kenntnis:**

Produkte können durch die Garantie des Herstellers oder Vertreibers abgesichert werden. In diesem Fall ist der Kunde dazu berechtigt, das Produkt aufgrund des aus der Garantie resultierenden Rechts durch Reklamation an Garantiegeber zu reklamieren. Die Reklamation an Garantiegeber kann entweder über den Verkäufer oder direkt beim Garantiegeber vorgebracht werden. Der Kunde kann seine Rechte wegen Mängelgewährleistung in Bezug auf das Produkt unabhängig von den aus der Garantie resultierenden Rechten wahrnehmen.

Wenn der Kunde eine Reklamation vorbringt, stimmt er der Datenverarbeitung durch den Empfänger zwecks der Reklamationsprüfung und des Briefwechsels in Bezug darauf zu. Die Zustimmung kann jederzeit zurückgezogen werden und dem Kunden steht das Recht zu, einen Zugang zu seinen Daten zu haben und sie zu berichtigen.

.....  
Ort und Datum

.....  
**Unterschrift des Reklamierenden**

Coricamo